

# COMUNICADO



Prezados Clientes,

Primando sempre por oferecer um nível máximo de qualidade e segurança aos nossos clientes e colaboradores, agregamos novas ações protetivas em nossos hotéis de todo o mundo, além de adaptações locais na geração de novos protocolos de higiene e sanitização.

São cerca de 150 novos protocolos, que se unem à novas exigências da Accor globalmente, em âmbito de higienização e sanitização. Listamos abaixo medidas que já estão vigentes nos hotéis abertos e que serão sistematicamente implementadas nas reaberturas.



## Apartamentos

- ✓ Adoção de novos protocolos de limpeza, principalmente na assepsia de banheiros e áreas de alta frequência de toque, com supervisão e acompanhamento sistemático;
- ✓ Uso de novos equipamentos de proteção individual (EPI) por nossos colaboradores;
- ✓ Bloqueio de segurança de até 72 horas após desocupação do apartamento, antes de ser liberado para ocupação de um novo cliente;
- ✓ Revisão dos protocolos de lavagem de enxoval por nossas lavanderias;



## Áreas Sociais

- ✓ Intensificação da limpeza e assepsia das áreas com grande frequência de uso e toque, como elevadores, maçanetas, corrimãos, mesas/superfícies e banheiros;
- ✓ Uso obrigatório de máscaras de proteção para clientes e colaboradores;
- ✓ Disponibilização de álcool em gel em pontos estratégicos do hotel;
- ✓ Hóspedes e demais clientes têm disponíveis para compra máscaras e álcool em gel na recepção;



## Distanciamento Social

- ✓ Implementação de controle de filas na recepção e no restaurante;
- ✓ Orientação para diminuição da capacidade de pessoas nos elevadores;
- ✓ Aferição de temperatura de clientes e colaboradores para assegurar o bem estar de todos;
- ✓ Redução do número de entradas de colaboradores nos apartamentos, sendo que a frequência de limpeza dos quartos foi reduzida para a cada 3 dias após o *check-in*;



## Recepção

- ✓ Mudança dos procedimentos de *check-in/check-out* para diminuir o nível de contato com atendentes e objetos;
- ✓ Limpeza e esterilização de cartões chave, maquinetas de cartão de crédito e canetas;
- ✓ Designação de área especial para recebimento de entregas e *deliveries*;



## Restaurante

- ✓ Implantação de sistema *à la carte* para o café da manhã e demais refeições, eliminando temporariamente o sistema de buffet;
- ✓ As refeições podem ser feitas no apartamento ou no próprio restaurante, respeitando-se o espaçamento entre as mesas e a legislação local;
- ✓ Desenvolvimentos de cardápio reduzido privilegiando a utilização de fornecedores locais;
- ✓ Utilização de materiais descartáveis sempre que recomendável;
- ✓ Intensificação dos cuidados em relação às boas práticas de manipulação de alimentos;



## Manutenção

- ✓ Acompanhamento do sistema de refrigeração com a aplicação de bactericidas e realização de laudos da qualidade do ar;
- ✓ Acompanhamento frequente da qualidade da água, garantindo os níveis de cloro adequados; realização de análise físico-químico e bacteriológica de água;
- ✓ Manutenção do sistema de água quente à 60°C; troca dos elementos filtrantes da entrada de água do hotel e dos pontos de consumo (bebedouros, máquinas de café, máquinas de gelo etc.);



## Casos com suspeita de Covid-19

- ✓ Colaboradores treinados para lidar com a situação, tendo em mãos os principais contatos para suporte e orientação;
- ✓ Processo de higienização específica em casos de confirmação de COVID 19.

Seguimos aplicando rígidas medidas de segurança e higienização baseadas nos protocolos e orientações dos órgãos de saúde a fim de assegurar o bem-estar de clientes e colaboradores.

Hospedem-se com segurança. Estamos prontos e ansiosos para recebê-los!

RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND \ FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS  
RIXOS \ ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN \ PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA  
25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK \ GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE \ ADAGIO  
MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS BUDGET \ GREET \ JO&JOE \ HOTELFI